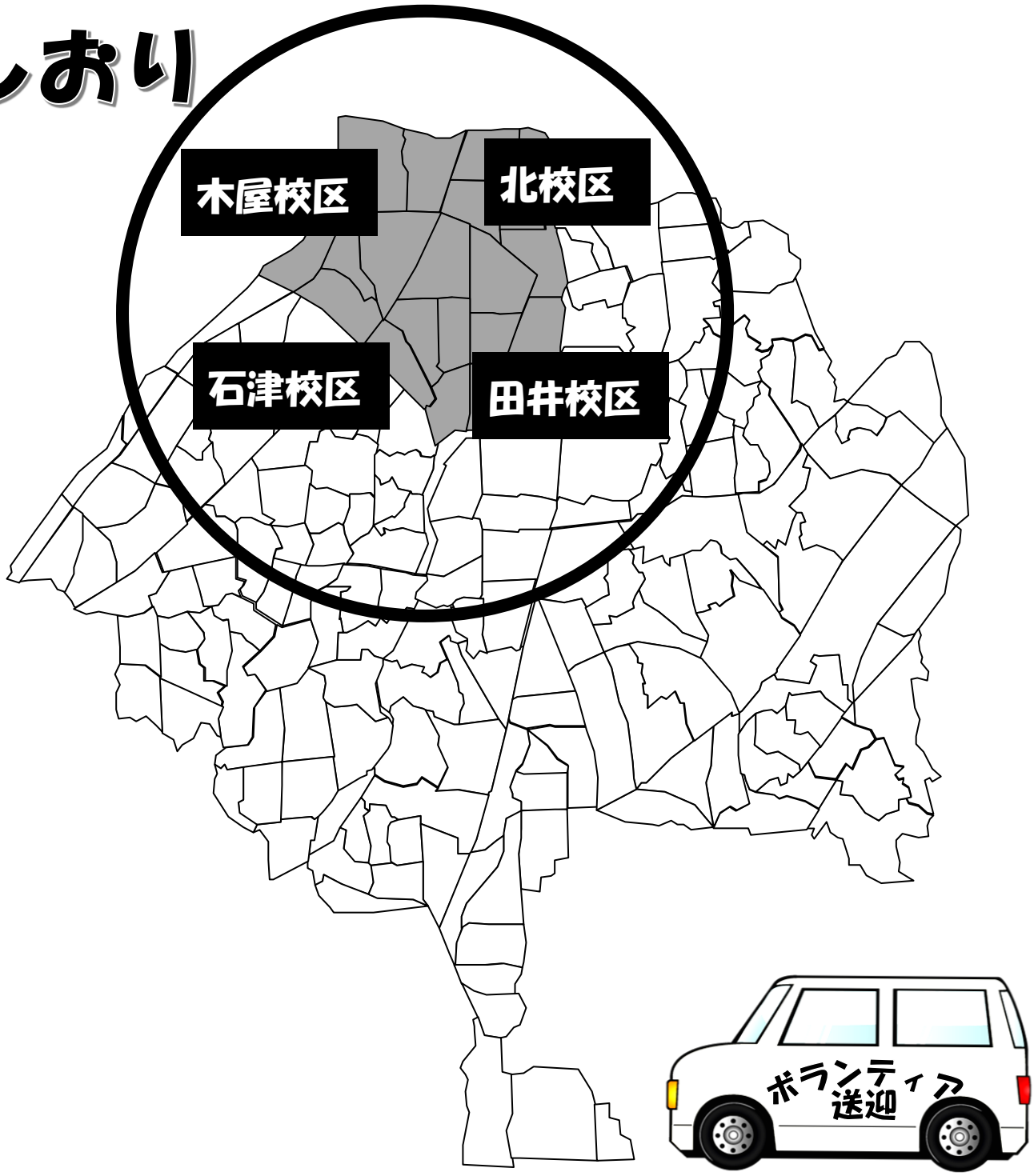
西北地区
高齢者外出援助サービスのしおり



西北地区外出援助サービス運営委員会

（石津校区福祉委員会・北校区福祉委員会・木屋校区福祉委員会・田井校区福祉委員会）

（令和７年４月改正）

高齢者外出援助サービスとは・・・

既存の公共交通機関では移動が困難な高齢者や障害者等を対象に、地域住民運転ボランティア**（ボランティア／無償）**の協力を得て福祉車両で目的地まで送迎**（運転）**します。また、予約の受付も地域住民ボランティアがおこない運営するサービスです

【 登録 / 利用手順 】

❀ 登録（受付：社会福祉協議会窓口または西北地区外出援助サービス調整日）

西北地区（石津小学校区・北小学校区・木屋小学校区・田井小学校区）在住のおおむね**60歳以上の在宅生活**の方が対象です

高齢者外出援助サービス利用登録申込書（※**裏面誓約書**）と

下記の書類**（①～④のうち該当するすべての書類（住所・氏名・認定内容または障害内容が写るようにコピー）**または⑤）を添付し登録申込みしてください

① 身体障害者手帳の写し

② 療育手帳の写し

③ 精神障害者保健福祉手帳の写し

④ 要介護または要支援認定がある介護保険の写し

⑤ ①～④以外で単独では歩行困難であることを記載した診断書（３カ月以内）

※利用登録者が介助者として登録することはできません

❀ 利用

利用できる日	土曜日、日曜日、祝日と年末年始（12/29～1/3）を除く日
利用時間帯	９時(三中包括支援センター)から 17 時(三中包括支援センター)まで
利用回数	月３回まで(同一曜日の予約は月２回まで)
利用目的	制限なし

❀ 予約（電話）

予約・問い合わせ電話　072-833-0850

予約受付日時　**毎週水曜日　９時～12時**

（※電話は上記曜日、時間以外は繋がりません）

予約受付期間　利用希望日の**１か月前から７日前まで**

料金

利用料金は目的地、及び片道・往復の別によって、下表に定める額とします

区分	寝屋川市	市外
	寝屋川市	枚方市 門真市 守口市 交野市 大東市 四條畷市
片道	３００円	４００円
往復	６００円	８００円

お願い❗※高速料金、駐車場料金等は利用者負担となります

支払い　（利用時に支払い）

支払い方法　利用時にその場でお支払いください

※おつりのないようにご協力をお願いします

利用にあたってのお願い❗

・キャンセルの無いように予約してください

・介助が必要な方は、必ず介助者の同乗をお願いします

・車両の乗り降りが難しい方は、備え付き車イスで乗降していただきます

・原則として、当日の行先変更や目的地以外のところに立ち寄ることはできません

・利用予約の確認、問い合わせ等は、予約受付日の予約受付時間内にお願いします

・ＧＷ、年末年始等は、ボランティア調整が難しくなることが予想されますので
予約受付や送迎ができない場合があることをご了承ください

・利用登録申込後に登録通知書が届きます
大切に保管してください

・登録更新年に所定の書類を郵送します
更新希望の方は、必ず期日内にお手続きください

●気象警報発令時等のサービス利用について●

予約当日、午前８時の時点で
大阪府（東部大阪：寝屋川市）に
「気象警報(大雨･暴風･浸水･洪水･雷･竜巻･大雪･暴風雪等)」が
発令されている場合や、地震などの災害等で送迎が困難な場合は
移送サービスをすべて休止します。安全を優先に考えた対応のため
ご理解をお願いします

●事故が起きたときの対応について●

万全の注意をもって活動をすすめていますが、万が一事故が発生した場合は、社会福祉協議会が加入している自動車保険等での対応となります。また補償に際して話し合いが必要になったときは、円満な解決を図ることにご協力ください

事業主体：寝屋川市（高齢介護室）

実施主体：社会福祉法人 寝屋川市社会福祉協議会（事業受託）
寝屋川市池田西町 24-5 池の里市民交流センター内
072-838-0400（緊急連絡先:平日 9 時～17 時 30 分）

運営主体：西北地区外出援助サービス運営委員会

調整場所：第三中学校区地域包括支援センター　外出援助サービス調整室
寝屋川市松屋町 20-33　グランドリヴィエール 2 階

予約受付：**毎週 水曜日　９時～12 時**
予約専用電話番号　072-833-0850
（電話は、上記曜日、時間以外は繋がりません）